

#### 5.3.4. DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della MESS ENGINEERING S.R.L., intende quale servizio "di qualità", quello rispondente alle "esigenze" e alla "soddisfazione del Cliente". Essa è consapevole che il raggiungimento ed il mantenimento di una posizione competitiva sul mercato sono condizionati da una continua evoluzione del livello qualitativo dei propri servizi. Solamente perseguendo in modo costante tale evoluzione, basata sull'aggiornamento e sull'accrescimento della cultura professionale, è infatti possibile assicurare l'efficienza dei processi e la conseguente competitività dei costi, l'idoneità delle attrezzature utilizzate nella fornitura di servizi di ingegneria, l'efficacia delle metodologie di verifica e controllo adottate. In sostanza si tratta di garantire, per ogni fase del processo, l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze qualitative del mercato.

La MESS ENGINEERING S.R.L. persegue pertanto una politica di continuo aggiornamento e miglioramento per la qualità, politica finalizzata all'ottenimento dei seguenti obiettivi:

- raggiungere e mantenere una qualità dei servizi forniti tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite del Cliente;
- mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di assicurare che la qualità prestabilita e dichiarata sia realmente raggiunta nei prodotti e nei servizi forniti.

Tale approccio è coerente con una tradizione della MESS ENGINEERING S.R.L. da sempre particolarmente attenta al livello qualitativo, all'affidabilità ed alla trasparenza nei rapporti con la Clientela.

Esso è inoltre necessario per conseguire l'adeguamento alle nuove richieste e regole del mercato e per affrontare il confronto con la concorrenza in condizioni di vantaggio e con migliori opportunità.

La Direzione della MESS ENGINEERING S.R.L., al fine di istituire e perseguire la propria "Politica della Qualità", ha attivato, documentato e attuato un programma per perseguire gli obiettivi di Qualità in conformità ai requisiti contenuti nella norma ISO 9001:2015.

Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- l'identificazione dei processi aziendali, la loro analisi, la conoscenza dei collegamenti e dei vincoli tra le diverse funzioni aziendali;
- l'erogazione di un servizio al Cliente controllandone l'efficacia, monitorando il livello di soddisfazione, rilevando e gestendo anche gli eventuali reclami;
- l'attuazione di azioni mirate presso i fornitori/outsourcer per ottenere prodotti/servizi in

perfetta armonia con gli obiettivi predetti, impegnandosi a definire il tipo e l'estensione dei controlli da applicare;

- promozione continua e formazione a tutti i livelli aziendali affinché il programma venga attuato e sostenuto;
- coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale interessato, il quale può essere valutato anche tenendo conto del suo apporto alla realizzazione del suddetto programma;
- adozione ed implementazione di un "Sistema di Gestione per la Qualità" conforme alla norma ISO 9001:2015, descritto nel Manuale ed applicato in maniera pianificata e sistematica lungo tutto il ciclo produttivo ed a tutta la produzione della MESS ENGINEERING S.R.L.;
- innovazioni organizzative, investimenti e valorizzazione del potenziale della MESS ENGINEERING S.R.L. intesi a migliorare ulteriormente la Qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti.

La Direzione della MESS ENGINEERING S.R.L. assicura che, a seguito di un'assidua attività di sensibilizzazione, la "Politica della Qualità", enunciata nel suddetto Manuale, è conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.

Genova, 30 maggio 2021

La Direzione